



Felhasználási feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) · Hatályos: 2026. október 30.

Örülünk, hogy programjaink felkeltették az érdeklődését! Ez a szabályzat, az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) leírja, milyen feltételekkel használhatja a www.kekmadarmese.hu honlapot (a továbbiakban: Honlap), és milyen feltételekkel jelentkezhet a Honlapon a mesefoglalkozásokra és a nyári táborba, illetve rendelhet karácsonyi ajándécsomagot. Kérjük, jelentkezés vagy megrendelés előtt figyelmesen olvassa el. A személyes adatok kezeléséről az [Adatkezelési tájékoztató](#) szól.

TARTALOM

Röviden

1. Kik vagyunk?
 2. Mire vonatkozik ez a szabályzat?
 3. Hogyan használhatja a Honlapot?
 4. Hogyan jön létre a szerződés?
 5. Árak és fizetés
 6. Mesefoglalkozások
 7. Nyári tábor
 8. Karácsonyi ajándécsomag
 9. Elállási jog
 10. Szavatosság és jótállás
 11. Hová fordulhat panasszal?
 12. Értékelések és hírlevél
 13. Adatkezelés
 14. Záró rendelkezések
-

Röviden

- Az űrlap elküldése még nem jár fizetési kötelezettséggel: a szerződés a fizetési mód kiválasztásával jön létre ([4. pont](#)).
- Bankkártyával vagy átutalással fizethet, a karácsonyi csomag árát a személyes átvételkor készpénzben is; a fizetés módjáért többletdíjat nem számítunk fel ([5. pont](#)).
- A mesefoglalkozásokra és a nyári táborra a 14 napos elállási jog nem vonatkozik; a lemondás szabályai a [6. és a 7. pontban](#) vannak. A tábor regisztrációs díja nem jár vissza.
- A karácsonyi ajándécsomagtól az átvételtől számított 14 napon belül elállhat, online is az [Elállás a szerződéstől](#) oldalon ([9. pont](#)).
- Kérdését, panaszát az info@kekmadarmese.hu címen várjuk; írásbeli panaszra 30 napon belül válaszolunk ([11. pont](#)).

1. Kik vagyunk?

(A Szolgáltató adatai)

A Honlapot üzemeltető, a mesefoglalkozásokat és a nyári tábor szervező, valamint a karácsonyi ajándékcsomagot értékesítő vállalkozás (a továbbiakban: Szolgáltató):

- **Név:** Élő Dorottya egyéni vállalkozó (Kék Madár MesÉlő Műhely)
- **Székhely és postai cím:** [kitöltendő]
- **Nyilvántartási szám:** [kitöltendő]
- **Adószám:** [kitöltendő]
- **E-mail:** info@kekmadarmese.hu
- **Telefon:** [+36 30 670 8275](tel:+36306708275)
- **Bankszámlaszám:** 11773377-02509543 (kedvezményezett: Élő Dorottya)
- **A mesefoglalkozások és a tábor helyszíne:** Fehér Ló Községi Ház, 9200 Mosonmagyaróvár, Szent István király út 140.

Tárhelyszolgáltató

Név: Vercel Inc.

Cím: 440 N Barranca Ave #4133, Covina, CA 91723, Amerikai Egyesült Államok

E-mail: abuse@vercel.com

Honlap: vercel.com

2. Mire vonatkozik ez a szabályzat?

(Az ÁSZF hatálya és elfogadása)

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Honlap használatára, valamint a Szolgáltató és a Honlapon keresztül jelentkező vagy rendelő személy (a továbbiakban: Megrendelő) között létrejövő alábbi szerződésekre:

- **mesefoglalkozás** (alkalmi részvétel vagy bérlet) és **nyári tábor**: szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés;
- **karácsonyi ajándékcsomag**: termékek (mesekönyv, alkotócsomag, ajándékkártya) adásvételére és szolgáltatások (bábszínházi program, mesefoglalkozás-bérlet) nyújtására irányuló szerződés, amely a jogszabály szerint adásvételi szerződésnek minősül;
- **hírlevél**: ingyenes szolgáltatás.

Jelentkezést és rendelést nagykorú, cselekvőképes személy adhat le; a gyermekek nevében szülőjük vagy más törvényes képviselőjük jár el, és a szerződést is ő köti meg. A szerződés nyelve magyar. A Szolgáltató magatartási kódexnek nem veti alá magát.

Az ÁSZF-ben szereplő fogyasztói jogok (például az elállási jog vagy a békéltető testülethez fordulás joga) azt a Megrendelőt illetik meg, aki fogyasztónak minősül, vagyis szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Az ÁSZF a szerződés része. A Megrendelő a jelentkezési, illetve a rendelési űrlap elküldése előtt, a jelölőnégyzet bejelölésével fogadja el; elfogadása nélkül az űrlap nem küldhető el. Az ÁSZF ezen az oldalon bármikor elérhető, elmenthető és kinyomtatható, és PDF-ben is letölthető.

A Szolgáltató az ÁSZF-et módosíthatja. A módosítás csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre vonatkozik; a korábban megkötött szerződésekre a megkötésükkor hatályos változat irányadó, amelyet kérésre megküldünk.

3. Hogyan használhatja a Honlapot?

(A Honlap használata)

A Honlap használata ingyenes, és nem igényel regisztrációt.

A Honlap tartalma (a szövegek, a fotók, az illusztrációk, a grafikák és a logó) szerzői jogi védelem alatt áll. Megtekintése és a Honlapra mutató hivatkozással történő megosztása szabad; minden más felhasználásához (például másolásához, átdolgozásához, terjesztéséhez vagy más honlapon való közzétételéhez) a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye szükséges.

Tilos valótlan adatokkal vagy más nevében jelentkezni, illetve rendelni, és tilos a Honlap működését megzavarni vagy ezt megkísérelni.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a Honlap tartalma pontos legyen, és a Honlap zavartalanul működjön, de nem felel a tőle független okból (például az internet- vagy a tárhelyszolgáltatás hibája miatt) bekövetkező kiesésért, valamint a Honlapról hivatkozott külső oldalak (például a Google Térkép, a Facebook és az Instagram) tartalmáért. Ez a rendelkezés nem korlátozza a Szolgáltató felelősségét a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért.

4. Hogyan jön létre a szerződés?

(A szerződés megkötése)

A szerződés elektronikus úton, a Honlapon jön létre. Lépései programonként a következők.

Mesefoglalkozás és nyári tábor

1. A [mesefoglalkozások](#), illetve a [nyári tábor](#) oldalán, a jelentkezési űrlapon kiválasztja a foglalkozást, a bérletet, illetve a turnust, és megadja a jelentkezéshez szükséges adatokat.
2. Elfogadja az ÁSZF-et, és elküldi az űrlapot (a „Jelentkezés leadása”, illetve a „Tovább a fizetéshez” gombbal). Az űrlap elküldése még nem jár fizetési kötelezettséggel.
3. A fizetési oldalon összesítve látja a jelentkezés adatait és a fizetendő összeget, és kiválasztja a fizetés módját.
4. Bankkártyás fizetésnél a „Fizetés indítása” gomb a Stripe fizetési oldalára vezet, és a szerződés a fizetés ott történő jóváhagyásával jön létre. Átutalásnál a szerződés a „Jelentkezés fizetési kötelezettséggel” gomb megnyomásával jön létre.

Karácsonyi ajándékcsomag

1. A [karácsonyi oldal](#) rendelési űrlapján kiválasztja a csomagot, megadja az ajándékkártya szövegét és hátterét, a megrendelő, a címzett és a szállítás adatait, valamint – ha eltérnek – a számlázási adatokat.
2. Elfogadja az ÁSZF-et, és a „Tovább a fizetéshez” gombbal elküldi a rendelést. Ez még nem jár fizetési kötelezettséggel.
3. A fizetési oldalon összesítve látja a rendelés adatait és a fizetendő összeget; fizetés előtt az „Adatok módosítása” gombbal visszatérhet az űrlaphoz, és javíthatja azokat.
4. Bankkártyás fizetésnél a szerződés a Stripe fizetési oldalán a fizetés jóváhagyásával, átutalásnál és átvételkori készpénzes fizetésnél a „Megrendelés fizetési kötelezettséggel” gomb megnyomásával jön létre.

Ha elírt valamit

Az űrlapok az elküldés előtt jelzik a hiányzó vagy hibás adatokat, és elküldésig minden mező szabadon javítható. Ha az elküldés után vesz észre hibát, írjon nekünk az info@kekmadarmese.hu címre: a karácsonyi csomag kézbesítéséig, illetve a program kezdetéig kijavítjuk.

Visszaigazolás

A szerződés létrejöttét – bankkártyás fizetésnél a sikeres fizetés után, átutalásnál az utaláshoz szükséges adatokkal együtt – automatikus e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk. Ha a visszaigazolás a fizetési mód kiválasztásától számított 48 órán belül nem érkezik meg, Ön mentesül az ajánlati kötöttség, illetve a szerződéses kötelezettség alól. Kérjük, ilyenkor nézze meg a levélszemét (spam) mappát is, és írjon nekünk.

A szerződés tárolása

A Szolgáltató a jelentkezések és a megrendelések adatait elektronikusan tárolja az Adatkezelési tájékoztatóban megadott ideig; a szerződés létrejöttét és tartalmát a visszaigazoló e-mail rögzíti. Kérésre a tárolt adatokat megküldjük.

5. Mennyibe kerül, és hogyan fizethet?

(Árak, fizetés és számla)

A Honlapon feltüntetett árak forintban értendő végső árak: tartalmazzák a fizetendő adókat, a karácsonyi ajándékcsomag ára pedig a kézbesítés díját is. A szerződésre a fizetési oldalon, a fizetési mód kiválasztásakor feltüntetett ár irányadó.

A fizetés módjáért többletdíjat nem számítunk fel: bankkártyával, átutalással és készpénzben is ugyanannyit fizet.

Ha a Honlapon a Szolgáltató hibájából nyilvánvalóan téves ár jelenik meg (például 0 Ft vagy a szokásos ár töredéke), a Szolgáltató nem köteles ezen az áron teljesíteni: felajánlja a helyes áron történő teljesítést, és ha Ön ezt nem fogadja el, a már befizetett összeget haladéktalanul visszatéríti.

Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetést a Stripe Payments Europe, Limited (Írország) biztonságos fizetési oldala bonyolítja. A kártyaadatokat kizárólag a Stripe kezeli, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá. A fizetés azonnal teljesül, és erről e-mailben értesítjük.

Átutalás

Az utalás adatait (kedvezményezett: Élő Dorottya, számlaszám: 11773377-02509543, az összeg és a közlemény) a fizetési mód kiválasztása után e-mailben megküldjük. Kérjük, a közleményben pontosan a megadott azonosítót tüntesse fel, hogy az utalást a jelentkezéshez, illetve a rendeléshez tudjuk rendelni. Az utalást a visszaigazoló e-mailben megadott határidőig, ennek hiányában mielőbb, a mesefoglalkozás és a tábor esetén legkésőbb a program kezdetéig teljesítse. A karácsonyi csomag árát a fizetési mód kiválasztásától számított 5 napon belül, de legkésőbb december 18-ig kérjük elutalni. A csomagot az utalás beérkezése után kézbesítjük; az utalás beérkezéséről és a csomag útnak indításáról e-mailben értesítjük.

Ha a karácsonyi csomag ára a határidőig nem érkezik meg, e-mailben megfelelő póthatáridőt tűzünk ki. Ha a vételár ezen belül sem érkezik meg, a Szolgáltató elállhat a szerződéstől; erről e-mailben értesítjük. Ilyenkor Önt fizetési kötelezettség nem terheli.

Készpénzes fizetés átvételkor (karácsonyi csomag)

A karácsonyi csomag árát a csomag személyes átadásakor készpénzben is kifizetheti; ezt a fizetési oldalon, az átutalás lehetősége alatt választhatja ki. Ilyenkor a csomagot mindig személyesen adjuk át, az átadás időpontját előre egyeztetjük Önnel, és a számlát az átadásakor kapja meg. Az átadásakor kérjük, a pontos összeget készítse elő.

Számla

A díjról a Szolgáltató a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki a megadott számlázási adatokkal, ezek hiányában a Megrendelő nevére.

6. Hogyan működnek a mesefoglalkozások?

(Mesefoglalkozások)

A mesefoglalkozások időpontjait, helyszínét és árait a [mesefoglalkozások oldala](#) tartalmazza. A foglalkozások 6–12 éves gyerekeknek szólnak, kis létszámú csoportban. A részvétel lehetőségei:

- **Alkalmi részvétel:** egy kiválasztott foglalkozásra szól.
- **5 alkalmas bérlet:** az évad (szeptembertől júniusig) bármely öt foglalkozására felhasználható.
- **Éves mesecsoport-bérlet:** az évad egymásra épülő foglalkozásaira szól, és ezeken helyet biztosít.

A bérletek az adott évad végéig (a 2026/2027-es évadban 2027. június 12-ig) szabadon felhasználhatók; a fel nem használt alkalmak ezt követően lejárnak.

Ha a gyermek nem tud részt venni

Kérjük, a távolmaradást mielőbb, legkésőbb a foglalkozás előtti napon jelezze e-mailben vagy telefonon. Alkalmi részvételnél az így lemondott foglalkozás díját – választása szerint – visszatérítjük, vagy egy későbbi foglalkozásra jóváírjuk; a le nem mondott, illetve a foglalkozás napján lemondott alkalom díja nem jár vissza. Az 5 alkalmas bérlettel a kimaradt alkalom helyett az évad egy másik foglalkozásán vehet részt. Az éves bérlet az évad egészére szól, ezért a gyermek távolmaradása miatt kimaradt alkalmak díját nem térítjük vissza.

Ha a foglalkozás elmarad

Ha egy foglalkozás a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból (például betegség miatt) vagy elháríthatatlan külső okból elmarad, erről haladéktalanul értesítjük, és pótló időpontot biztosítunk; ha a pótló időpont nem felel meg Önnek, az elmaradt alkalom díját visszatérítjük.

A mesefoglalkozásokra a 14 napos elállási jog nem vonatkozik ([9. pont](#)).

7. Hogyan működik a nyári tábor?

(Nyári tábor)

A turnusok időpontjait, a korosztályt, a jelentkezési határidőt és a részvételi díjat (a testvérkedvezménygel együtt) a [nyári tábor oldala](#) tartalmazza. A részvételi díj tartalmazza a napi háromszori étkezést (reggeli, ebéd, uzsonna) és a programok költségét. A tábor kis létszámú; a jelentkezéseket beérkezési sorrendben fogadjuk.

A gyermek biztonsága érdekében a jelentkezéskor kérjük megadni a TAJ-számát, a háziorvos elérhetőségét, valamint az allergiákra, az étrendre és az egészségi állapotra vonatkozó tudnivalókat; kérjük, ezek változását a tábor kezdetéig jelezze.

Regisztrációs díj és a díj megfizetése

A tábori hely a regisztrációs díj (gyermekenként 20 000 Ft) befizetésével válik biztossá; a regisztrációs díj a részvételi díj része. A fennmaradó összeget a visszaigazoló e-mailben megadott határidőig kell megfizetni; a teljes díj egy összegben is kifizethető.

Fontos: a regisztrációs díj nem jár vissza

A regisztrációs díj a tábori hely lefoglalásának és a tábor megszervezésének a díja. Ha a gyermek bármilyen okból nem tud részt venni a táborban, a regisztrációs díjat nem térítjük vissza. Ezt a feltételt a jelentkezéskor külön is elfogadja.

Lemondás és elmaradás

- Ha a részvételt a tábor kezdete előtt lemondja, a regisztrációs díjon felül befizetett összeget visszatérítjük.
- Lemondás helyett – előzetes egyeztetés után – a gyermek helyére másik gyermek jelentkezhet, vagy ha van szabad hely, a jelentkezés másik turnusra helyezhető át; ilyenkor a befizetett összeg nemvész el.
- A tábor megkezdése után a ki nem használt napok díját nem térítjük vissza.
- Ha a tábor a Szolgáltató érdekkörében felmerült vagy elháríthatatlan külső okból elmarad, a befizetett teljes összeget, a regisztrációs díjat is visszatérítjük.

A nyári táborra a 14 napos elállási jog nem vonatkozik ([9. pont](#)).

8. Mit tartalmaz a karácsonyi ajándécsomag, és hogyan kapja meg?

(Karácsonyi ajándécsomag)

A csomagok árát és a termékek részletes leírását a [karácsonyi oldal](#) és a termékoldalak tartalmazzák. A csomagok tartalma:

- **Teljes karácsonyi csomag:** 6 alkalmas mesecsoport bérlet, Kis Mur mesekönyv, Vaskakas Bábszínház jegy, Kreatív alkotó csomag, Személyre szabott ajándékkártya.
- **Karácsonyi csomag mesefoglalkozás bérlet nélkül:** Kis Mur mesekönyv, Vaskakas Bábszínház jegy, Kreatív alkotó csomag, Személyre szabott ajándékkártya.
- **Mesekönyv:** a csomagban egy Kis Mur mesekönyv van; a kötetet a Szolgáltató választja ki.
- **Ajándékkártya:** a kártyára a megadott név (legfeljebb 15 karakter) és személyes üzenet (legfeljebb 85 karakter) kerül a választott háttérrel; üzenet hiányában a „Boldog karácsonyt kíván a Kék Madár MesÉlő Műhely!” szöveg. A kártyát az Ön által megadott formában nyomtatjuk, ezért kérjük, a szöveget a rendelés előtt gondosan ellenőrizze. Jogsértő vagy sértő szöveget nem nyomtatunk; ilyenkor egyeztetünk Önnel. A rendelés közben látható előnézet szemléltető: a nyomtatott kártyán a szöveg elhelyezése és a színek kissé eltérhetnek. Az ajándékkártya nyomtatott üdvözlőkártya, nem utalvány: pénzre nem váltható, és más termékre nem cserélhető.
- **Kézműves alkotócsomag:** karácsonyfa-alkotócsomag (azonosító: KM-KARACSONYFA-2026) természetes anyagokkal és részletes leírással egy ünnepi dekoráció elkészítéséhez. Nem játék: a gyermek felnőttel közösen, felnőtt felügyelete mellett készíti el. A tartalmát és a figyelmeztetéseket a [termékoldal](#) és a csomag címkéje tartalmazza.

- **Bábszínházi program:** a jegy a győri Vaskakas Bábszínház Kivagy János című [előadására](#) szól ([kitöltendő]; Vaskakas Bábszínház, kamaraterem (9022 Győr, Czuczor Gergely utca 17.)). Az utazás csoportosan, vonattal, pedagóguskísérettel történik a mosonmagyaróvári vasútállomásról (találkozó: [kitöltendő]), ahol visszaérkezéskor a gyerekeket átadjuk a szülőknek. A csomag ára tartalmazza a belépőjegyet, a Mosonmagyaróvár–Győr–Mosonmagyaróvár vonatjegyet, a pedagóguskísérést és az előadás előtti kakaó díját. Ha az időpont nem megfelelő, vagy az előadás elmarad, egyéni egyeztetés után más időpontban szervezzük meg a színházlátogatást.
- **A részvétel feltételei:** a jegyet a Vaskakas Bábszínház házirendje és a [jegy.hu](#) jegyértékesítési feltételei szerint lehet felhasználni. A gyermek akkor utazhat velünk, ha szülője (törvényes képviselője) az indulás előtt kitölti és aláírja az alábbi [szülői hozzájáruló nyilatkozatot](#), akkor is, ha a csomagot nem ő rendelte. A nyilatkozat hiányában a gyermeket nem vihetjük magunkkal; ilyenkor egyéni egyeztetés után más időpontot keresünk.
- **Mesefoglalkozás-bérlet** (a teljes csomagban): a [termékoldalon](#) megjelölt, januártól júniusig tartó foglalkozásokra szól; a kimaradt alkalmakra az éves bérlet szabályai irányadók ([6. pont](#)).

Kézbesítés

Kézbesítési terület: a csomagot Mosonmagyaróvár 40 km-es (légvonalban mért) körzetében és a Szigetköz településein kézbesítjük, a rendelésben megadott címre. A rendelési űrlap az irányítószám alapján jelzi, ha a cím ezen a területen kívül esik; más címre történő kézbesítést kérjük, rendelés előtt egyeztessen velünk az info@kekmadarmese.hu címen. A csomagokat jellemzően személyesen adjuk át, egyes esetekben futárszolgálattal küldjük. A kézbesítés díját a csomag ára tartalmazza.

Rendelési időszak és kézbesítés: rendelést minden évben november 1. és december 15. között fogadunk; ezen kívül a rendelési űrlap zárva van. Az ebben az időszakban leadott rendelések csomagjait a vételár beérkezése után, karácsony előtt, legkésőbb december 23-ig kézbesítjük.

Ha a csomagot határidőben nem kézbesítjük, Ön megfelelő póthatáridőt tűzhet ki; ha a csomag ezen belül sem érkezik meg, elállhat a szerződéstől, és a teljes vételárat haladéktalanul visszatérítjük. Póthatáridő nélkül is elállhat, ha a teljesítést megtagadjuk, vagy ha megállapodásunk szerint a csomagot egy meghatározott időpontig (például karácsonyig) – és nem később – kellett volna kézbesíteni (Ptk. 6:220. §).

Átvételkor kérjük, ellenőrizze a csomag épségét; ha sérült, jelezze az átadáskor, futárszolgáltatnál pedig kérjen jegyzőkönyvet a kézbesítőtől. A csomag elveszésének vagy megsérülésének kockázata akkor száll át Önre, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt címzett a csomagot átveszi. Ha a címzett nem a megrendelő, a csomagot a címzett veheti át; a szerződő fél ilyenkor is a megrendelő.

Szülői hozzájáruló nyilatkozat (minta)

(A bábszínházi programhoz. Kérjük, kinyomtatva és aláírva adja át a kísérőnek az indulás előtt, vagy aláírva, lefényképezve küldje el az info@kekmadarmese.hu címre. Ugyanezekkel az adatokkal kézzel írt nyilatkozat is megfelel.)

A szülő (törvényes képviselő) neve:

Telefonszáma, amelyen a program ideje alatt elérhető:

A gyermek neve és születési dátuma:

Nyilatkozat: Hozzájárulok, hogy gyermekem a Kék Madár MesÉlő Műhely szervezésében, pedagóguskísérettel, vonattal Győrbe utazzon, és részt vegyen a Vaskakas Bábszínház Kivagy János című előadásán ([kitöltendő]). Gyermekeket a mosonmagyaróvári vasútállomáson adom át a kísérőnek, és ugyanott veszem át, vagy az alább megnevezett személy veszi át. A Vaskakas Bábszínház házirendjét és a jegyértékesítés feltételeit megismertem, és elfogadom.

Ha nem a szülő veszi át a gyermeket: az átvevő neve és telefonszáma:

Amit a kísérőnek tudnia kell (például allergia, rendszeresen szedett gyógyszer) – nem kötelező:

Hozzájárulás: Hozzájárulok, hogy a Szolgáltató a fenti egészségügyi adatot kizárólag a program biztonságos lebonyolításához, a program végéig kezelje (Adatkezelési tájékoztató). A hozzájárulás bármikor visszavonható.

Kelt:

A szülő (törvényes képviselő) aláírása:

9. Mikor és hogyan állhat el a szerződéstől?

(Elállási jog)

A fogyasztónak minősülő Megrendelőt a távollévők között kötött szerződésnél főszabály szerint 14 napos, indoklás nélküli elállási jog illeti meg (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet). Programjainkra ez a következőképpen vonatkozik.

Mesefoglalkozás és nyári tábor: nincs elállási jog

A mesefoglalkozások és a nyári tábor szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a szerződésben meghatározott napon nyújtunk, ezért ezekre a 14 napos elállási jog nem vonatkozik (45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pont). A lemondás feltételeit a 6. és a 7. pont tartalmazza.

Karácsonyi ajándécsomag

- **Határidő:** a csomag átvételétől számított 14 nap. Ha a csomagot az Ön által megjelölt címzett veszi át, a határidő az ő átvételének napjától számít. Az elállási jogot a szerződés megkötése és a csomag átvétele között is gyakorolhatja.
- **Kivételek:** a jogszabály szerint nem illeti meg elállási jog a személyre szabott ajándékkártya tekintetében, mert az az Ön utasításai szerint, a megadott névvel, üzenettel és háttérrel készül (29. § (1) bekezdés c) pont), valamint a bábszínházi program és a mesefoglalkozás-bérlet tekintetében, mert ezek meghatározott napon nyújtott szabadidős szolgáltatások (29. § (1) bekezdés l) pont).
- **A jogszabálynál kedvezőbben:** ha az elállást a bábszínházi program napja előtt közli, a teljes csomagtól elállhat, és a teljes vételárat visszatérítjük, a személyre szabott ajándékkártya árát sem vonjuk le. A bábszínházi programon és a bérlet foglalkozásain ilyenkor nem lehet részt venni; a mesekönyvet és az alkotócsomagot vissza kell küldenie, az ajándékkártyát megtarthatja.
- **Ha a bábszínházi program már lezajlott:** az elállás a mesekönyvre és az alkotócsomagra vonatkozik; ilyenkor a vételárból a mesekönyv után [kitöltendő], az alkotócsomag után [kitöltendő] összeget térítünk vissza.

Az elállás menete

Elállási szándékát a határidő lejárta előtt egyértelmű nyilatkozattal jelezze: online, a Honlap alján is elérhető [Elállás a szerződéstől](#) oldalon (a rendelésszám, a név és annak az e-mail címnek a megadása után, amelyre a visszaigazolást kéri, az „Elállás megerősítése” gombbal), e-mailben az info@kekmadarmese.hu címre, vagy postán a Szolgáltató [1. pontban](#) megadott címére. Ehhez használhatja az alábbi [nyilatkozatmintát](#) is, de ez nem kötelező. A határidőt betartotta, ha nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi; az elállás határidőben történő gyakorlását Önnek kell bizonyítania. Ha az online funkciót veszi igénybe, az elállás megérkezését – az elállás tartalmát, valamint napját és időpontját is feltüntetve – tartós adathordozón (elektronikus levélben) haladéktalanul visszaigazoljuk; az e-mailben vagy postán küldött nyilatkozat megérkezését is visszaigazoljuk.

Az elállás beérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Önnek járó összeget; ha a teljes csomagtól eláll, a teljes vételárat, a kézbesítés díjával együtt. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal történik (bankkártyás fizetésnél a kártyára, átutalásnál arra a bankszámlára, amelyről az utalás érkezett, készpénzes fizetésnél készpénzben vagy az Ön által megadott bankszámlára), kivéve, ha Ön kifejezetten más módba egyezik bele; ez Önnek semmilyen többletköltséget nem okoz. A visszatérítést visszatárolhatjuk, amíg a termékeket vissza nem kaptuk, vagy Ön nem igazolja, hogy visszaküldte azokat; a kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

A termékeket az elállás közlésétől számított 14 napon belül küldje vissza, vagy adja át a Szolgáltató [1. pontban](#) megadott címén. A visszaküldés közvetlen költségét Ön viseli. Ön a termékek jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Elállási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza. A minta a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti.)

Címzett: Élő Dorottya egyéni vállalkozó (Kék Madár MesÉlő Műhely), [kitöltendő], info@kekmadarmese.hu

Nyilatkozat: Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Rendelésszám (ha ismert, pl. KARACSONY-1A2B3C4D):

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Kelt:

10. Mi a teendő, ha valami hiba?

(Szavatosság és jótállás)

Ha a Szolgáltató hibásan teljesít, Önt a Polgári Törvénykönyv és – a karácsonyi csomag termékeinél – a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint az alábbi jogok illetik meg (tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. melléklete szerint).

Kellékszavatosság

- **Mikor élhet vele?** A Szolgáltató hibás teljesítése esetén, például ha a csomag sérült, hiányos, vagy nem a megrendelt termék érkezik, illetve ha a szolgáltatás nem a szerződés szerint valósul meg.
- **Milyen jogok illetik meg?** Választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy a Szolgáltatónak a másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől. A karácsonyi csomag termékeinél (ingó dolog adásvétele) azonban a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, és mással sem javíttathatja ki. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A választott jogáról másokra is áttérhet; az áttérés költségét Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

- **Milyen határidőben?** A hibát felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezésétől számított két hónapon belül közölje. A szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- **Kivel szemben?** A Szolgáltatóval szemben.
- **Egyéb feltétel:** a teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. Egy év eltelte után már Önnek kell bizonyítania, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítéskor is megvolt.

Termékszavatosság

- **Mikor élhet vele?** Ingó dolog (termék) hibája esetén – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékjavítási igényt érvényesíthet.
- **Milyen jogok illetik meg?** Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- **Mikor hibás a termék?** Ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
- **Milyen határidőben?** A termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül; ezt követően a jogosultságát elveszti.
- **Kivel szemben?** A termék előállítójával vagy forgalmazójával (gyártó) szemben. Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.
- **Mikor mentesül a gyártó (forgalmazó)?** Ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy a hiba jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.
- Ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékjavítási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.



JOGSZABÁLYI SZAVATOSSÁG

Legalább két éves szavatosság az Európai Unióban értékesített áruk esetében

A fogyasztók érvényesíthetik a megfelelőség szavatolására vonatkozó jogszabályi kötelezettség alapján őket megillető jogokat, például akkor, ha az általuk megvásárolt termék:

- ☒ nem felel meg a leírásnak;
- ☒ nem rendeltetésszerűen működik.

Az **eladó felelős** minden olyan hibáért, amely az áru átadásakor fennállt, és amely a szavatossági időn belül válik nyilvánvalóvá. Ilyen esetben az eladónak fel kell ajánlania a következőket:

- ☒ ingyenes javítás vagy ingyenes csere;
- ☒ egyes esetekben árcsökkentés vagy teljes árvisszatérítés.

Egyes országokban hosszabb a jogszabályban előírt szavatossági idő. Használt cikkek esetében rövidebb időszak alkalmazható, de annak legalább egy évnek kell lennie.

Ha szeretne többet megtudni arról, hogy milyen jogok illetik meg egy adott országban, olvassa be az alábbi QR-kódot, vagy kérdezze meg az eladót.



europa.eu/youreurope/jótállás

Teendők abban az esetben, ha... Ön olyan árut vett át, amely nem megfelelő:

- 1 A lehető leghamarabb vegye fel a kapcsolatot az eladóval, és közölje vele a hibát.
- 2 Mutassa be a vásárlást igazoló dokumentumot, amely lehet például nyugta, számla vagy bankszámlakivonat.

GARAN 

Az eladók és a gyártók a jogszabályban előírt szavatosságtól függetlenül kereskedelmi jótállást is kínálhatnak. Például ez a GARAN címke a gyártó által többletköltségek nélkül kínált, **tartósságra vonatkozó kereskedelmi jótállást** jelöl, mely a termék egészére kiterjed.

Az Európai Unió harmonizált értesítése a jogszabályi szavatosságról (az (EU) 2025/1960 végrehajtási rendelet szerint).

Jótállás

A karácsonyi csomag termékeire jogszabály nem ír elő kötelező jótállást, és a Szolgáltató önkéntes jótállást nem vállal.

Ha a mesefoglalkozás, a tábor vagy a bábszínházi program nem a szerződés szerint valósul meg, kérjük, jelezze mielőbb – lehetőleg még a helyszínen –, hogy orvosolni tudjuk.

11. Hová fordulhat panasszal?

(Panaszkezelés és jogorvoslat)

Ha valami nem úgy alakult, ahogy szeretne volna, kérjük, szóljon nekünk, hogy rendbe tehessek. Kérdését vagy panaszát a Szolgáltató [1. pontban](#) megadott elérhetőségein jelezheti: e-mailben (info@kekmadarmese.hu), telefonon ([+36 30 670 8275](tel:+36306708275)) vagy postán.

- A szóbeli (telefonos) panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha ez nem lehetséges, vagy Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak másolatát az érdemi válasszal együtt megküldjük.
- Az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszoljuk; az elutasítást megindokoljuk.
- A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát 3 évig megőrizzük.

Ha a panaszt elutasítjuk, vagy a vita másként nem rendeződik, fogyasztóként az alábbi lehetőségekkel élhet.

Békéltető testület

A termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitát a békéltető testület bírósági eljárásán kívül, ingyenesen rendezheti. Az eljárásra a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, de kérelmében más testületet is megjelölhet (Fgytv. 20. §). A Szolgáltatót az eljárásban együttműködési kötelezettség terheli; általános alávetési nyilatkozatot nem tett. A foglalkozások helye szerinti testület:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A

Telefon: +36 96 520 200

E-mail: bekelteto.testulet@gymismkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

A lakóhelye szerinti (vármegyei, illetve budapesti) békéltető testület székhelye, telefonszáma, honlapja és levelezési címe a békéltető testületek közös honlapján érhető el: bekeltetes.hu.

Fogyasztóvédelmi hatóság

Fogyasztóvédelmi jogsértés esetén a vármegyei (fővárosi) kormányhivatal fogyasztóvédelmi osztályához fordulhat; a kormányhivatalok elérhetőségét a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság „[Hová fordulhatok?](#)” oldala tartalmazza. A foglalkozások helye szerinti hatóság:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal, Fogyasztóvédelmi Osztály

E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu

A fogyasztóvédelmi hatóságok szakmai irányítását a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság végzi (nkfh.gov.hu, e-mail: ugyfelszolgalat@nkfh.gov.hu).

Bíróság

Jogvitáját a polgári perrendtartás szabályai szerint illetékes bíróság elé is viheti.

12. Hogyan működnek az értékelések és a hírlevél?

(Értékelések és hírlevél)

Szülői vélemények

A Honlapon megjelenő véleményeket szülők küldik be az [értékelőlap](#)on. A beküldést nem kötjük vásárlás vagy részvétel technikai ellenőrzéséhez, de a Szolgáltató a közzététel előtt minden véleményt egyenként átnéz, és csak azt teszi közzé, amely programjaink résztvevőjétől származik, és amelynek nyilvános megjelenítéséhez a szerzője hozzájárult. A véleményeket nem írjuk át, legfeljebb terjedelmi okból rövidítjük; értékelésért ellenszolgáltatást nem adunk.

Hírlevél

A hírlevélre a Honlap alján iratkozhat fel. A hírlevél ingyenes; bármikor leiratkozhat a levelek alján található hivatkozással vagy az info@kekmadarmese.hu címre írt üzenettel.

13. Hogyan kezeljük az adatait?

(Adatkezelés)

A személyes adatok kezelését az [Adatkezelési tájékoztató](#), a sütik és a böngészőben tárolt adatok használatát a [Cookie szabályzat](#) ismerteti.

14. Záró rendelkezések

A szerződésekre a magyar jog irányadó, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet. Ha Ön az Európai Unió más tagállamában élő fogyasztó, ez a jogválasztás nem fosztja meg az ottani jog kötelező fogyasztóvédelmi rendelkezései által biztosított védelemtől.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen, ez a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Az ÁSZF 2026. október 30. napján lép hatályba, és az ezt követően kötött szerződésekre vonatkozik.

Kelt: Mosonmagyaróvár, 2026. október 30.